

C.E.L.M. effettua da oltre quaranta anni costruzioni meccaniche di carpenteria fine, piccola e media di serie e speciale. Lo sviluppo aziendale negli anni più recenti è stato rivolto ad una produzione flessibile, resa possibile da un aggiornamento tecnologico che ha consentito di raggiungere una elevata automazione nelle proprie lavorazioni. La recente acquisizione della società da parte di altra proprietà garantisce la continuità dell'attività e delle prestazioni, fornendo ulteriori opportunità di crescita.

Parallelamente allo sviluppo della parte produttiva è stata data attenzione alla gestione, anche avvalendosi di una certificazione di sistema per la qualità dall'anno 2000. Il sistema di gestione è stato adeguato alle successive edizioni dello standard, fino all'attuale in edizione 2015, individuando parti interessate e contesto di riferimento. Tenuto conto di questi ultimi aspetti sono stati individuati rischi e opportunità.

A fronte di continui miglioramenti delle lavorazioni svolte **C.E.L.M.** ha ottimizzato le proprie risorse per soddisfare le esigenze dei propri clienti, per garantirne la soddisfazione e fronteggiare le esigenze del mercato.

Nel documento di Politica della Qualità si riflette la politica aziendale, la quale costituisce un riferimento per la definizione dei propri programmi, obiettivi e traguardi, un approccio che guida **C.E.L.M.** in un percorso di continuo miglioramento.

Le linee generali per il raggiungimento della completa soddisfazione dei clienti ed il miglioramento continuo sono le seguenti:

- ❑ **Ottimizzazione delle risorse**, per adeguarle alla realtà aziendale ed alle esigenze del mercato, che si tratti di strutture, impianti o del personale al quale si richiede coinvolgimento, competenza e con esperienza.
- ❑ **Attento controllo gestionale**, per migliorare l'efficacia del proprio sistema di gestione e tutela della disponibilità di risorse economiche anche in termini di solvibilità;
- ❑ **Selezione dei fornitori**, per garantire un prodotto e servizio affidabile e competitivo, avvalendosi di rapporti collaborativi, duraturi e di flessibilità e fiducia reciproci;
- ❑ **Attenzione ai requisiti**, per fornire ai clienti un prodotto che soddisfi esigenze di flessibilità, sia per tempi di consegna che per quantitativi, e garantire la continuità dell'organizzazione nel rispetto delle prescrizioni applicabili alla realtà aziendale, anche nel rispetto della sicurezza negli ambienti di lavoro.
- ❑ **Innovazione tecnologica e orientamento a nuovi settori**, per allargare la clientela in ambito internazionale, diversificando prodotti e clienti per poter operare ad ampio spettro, e offrire un servizio di assistenza per valutare con i clienti quali siano le loro esigenze reali, presentando le migliori soluzioni.

Al fine di soddisfare quanto espresso nella presente Politica Qualità, la Direzione ha definito per le diverse funzioni aziendali, obiettivi misurabili e coerenti con la propria politica, le azioni da intraprendere per il loro raggiungimento, i tempi e le risorse necessarie.